

**Правила внутреннего распорядка для посетителей
ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства РФ и признание утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006» (вступил в силу с 01.09.2023), Уставом ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», иными нормативно-правовыми актами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», а также на сайте ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА».

Настоящие Правила определяют алгоритм для пациентов в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности при посещении ими ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», а также работников ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.2. Пациент обязан:

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное время;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»;
- своевременно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» соблюдать сан-эпид. Режим, при входе в помещение - надевать на обувь бахилы (допускается сменная обувь);
- бережно относиться к имуществу ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»;
- соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА».

2.3. Пациентам запрещается:

- проносить в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» оружие (огнестрельное, холодное), взрывчатые вещества, а также ядовитые, радиоактивные, химические веществ;
- проносить в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» спиртные напитки и иные предметы (средства), наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях без разрешения Администрации;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- курить за пределами МО в местах, специально отведенных для курения;
- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- находиться в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» в верхней одежде, грязной обуви;
- проходить в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА:

3.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента.

3.2. Лечащий врач имеет право:

Отказаться (по согласованию с главным врачом) от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.