

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»

_____ **Е.А. Ареян**

"01" сентября 2023 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В

ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания платных медицинских и иных услуг в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» (далее по тексту – Правила) являются локальным нормативным актом, который регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и Потребителем (Пациентом), совместно именуемыми Сторонами, в процессе оказания платных медицинских и иных услуг. Правила являются официальным предложением ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» заключить Соглашение (Договор) об оказании платных медицинских и иных услуг, которое в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Потребителем определенных конклюдентных действий, указанных в п. 7.1. настоящих Правил. Акцепт оферты равносителен заключению Соглашения (Договора) об оказании платных медицинских и иных услуг и означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящих Правил.

1.2. «Исполнителем» является ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», которое действует на основании лицензий на осуществление медицинской деятельности (лицензия: серия ЛО41-01137-77/00360428, выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 04.03.2021, срок действия лицензии — бессрочно), в лице генерального директора Ареян Егише Анушавани, действующего на основании Устава.

1.3. «Потребителем» («Пациентом») является потребитель медицинской и/или иной услуги, то есть физическое лицо, которому оказывается платная медицинская и/или иная услуга.

1.4. Правила определяют предмет, условия и порядок исполнения Сторонами соглашения об оказании платных медицинских и иных услуг (далее по тексту – Соглашение или Договор), стоимость и порядок оплаты медицинских и иных услуг, права и обязательства сторон, их ответственность и прочие существенные условия исполнения Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ (ДОГОВОРА)

2.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Потребителя, руководствуясь медицинскими показаниями, оказать Потребителю платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), консультированию, проведению медицинских осмотров (предрейсовых, послерейсовых), медицинских экспертиз временной нетрудоспособности, а также иные услуги (далее – услуги), направленные на достижение цели Соглашения, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг.

2.2. Медицинские и иные услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных медицинских и иных услуг с

указанием цен в рублях), действующем на момент оказания услуги, и выражаются в оказании медицинской и иной помощи, отвечающей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности. С Прейскурантом Исполнителя можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя или на его интернет-сайте по адресу: <https://ihealthdelta.com/company/>

2.3. Целью оказания медицинских услуг является устранение или облегчение проявлений заболеваний (состояний) Потребителя, сохранение, продление, повышение качества его жизни, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья, а в случае медицинских осмотров – выявление патологических состояний, заболеваний и факторов их развития, в случае медицинских экспертиз временной нетрудоспособности – установление состояния здоровья в целях определения способности осуществлять трудовую деятельность. Целью оказания иных услуг является удовлетворение потребностей Пациента, не связанных с его здоровьем (в частности организация условий для взаимодействия медицинских работников и пациента по месту проживания пациента).

2.4. Достижение цели Соглашения зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Потребителя действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской и иной услуги в соответствии с п. 5.2.4 – 5.2.6. настоящих Правил.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по адресам: 119421, город Москва, Ленинский проспект, дом 107 корпус 1.

3.2. Медицинские услуги представляют собой услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), консультированию. Исполнитель оказывает медицинские услуги детскому и взрослому населению в амбулаторных условиях, исходя из перечня услуг, составляющих его медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. Медицинские и иные услуги могут предоставляться в виде единичной процедуры (услуги), пакета услуг или программы услуг.

3.4. График работы подразделений Исполнителя, осуществляющих прием: вторник – воскресенье с 09.00 до 19.00; понедельник – выходной день.

3.5. Предоставление медицинских и иных услуг Исполнителем по настоящему Соглашению происходит в порядке предварительной записи Потребителя или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной и иной доступной связи, включая возможность записи на прием через интернет-сайт Исполнителя по адресу: <https://ihealthdelta.com/services/> Телефон регистратуры: +7 (977) 411-72-72; +7 (495) 004-51-07.

3.6. Медицинские услуги в рамках настоящего Соглашения оказываются при наличии соответствующих заявлений и (или) информированных добровольных согласий Потребителя (Пациента) на медицинские вмешательства в соответствии с требованиями законодательства РФ (за исключением случаев, когда законодательством РФ прямо разрешено оказание медицинской помощи без получения информированного добровольного согласия).

3.7. Исполнителем после исполнения условий настоящего Соглашения выдаются Потребителю медицинские или иные документы (**копии медицинских документов, выписки из медицинских**

документов, иное), свидетельствующие о получении платных медицинских услуг, а, следовательно, о факте исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по Соглашению.

3.8. Дополнительная информация по условиям и порядкам оказания медицинских и иных услуг на территории Исполнителя отражена в «Правилах внутреннего распорядка для пациентов ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА». Потребителю необходимо ознакомиться с этим документом на информационном стенде.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Платные медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Соглашению, оплачиваются Потребителем по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках согласуемого с Потребителем Перечня (спецификации) услуг, который является наиболее вероятными, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь его изменение по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, изменение и стоимости услуг. Также, в случае оказания медицинских услуг, может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Потребителем при условии предварительного получения его согласия.

4.2. Прейскурант Исполнителя доводится до сведения Потребителя посредством размещения его в общедоступном месте на информационном стенде Исполнителя, а также на его интернет-сайте (<https://ihealthdelta.com/company/prays-list/>). Прейскурант актуализируется Исполнителем по мере внесения в него изменений, в связи с этим Потребитель принимает на себя обязанность знакомиться с Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оказания услуг. Осуществляя акцепт настоящего Соглашения Потребитель подтверждает то, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

4.3. Оплата медицинских услуг производится Потребителем до или после их оказания.

4.4. Оплата за оказание услуг по настоящему Соглашению наличными денежными средствами производится в кассу «ДЕЛТА» или через кассовый аппарат с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца), в безналичном порядке — путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством оплаты платежными картами. В случае оплаты за оказание услуг в безналичном порядке обязательства Потребителя по оплате услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В случае оплаты за оказание услуг в безналичном порядке, Покупатель выражает свое согласие на использование своих данных в целях направления кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме на предоставленный номер телефона либо адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

4.6. Излишне оплаченные Потребителем суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.

4.7. В случае невозможности исполнения Соглашения, возникшей по вине Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или настоящим Соглашением.

4.8. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (в том числе возникновения/обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний к оказанию медицинских услуг, предусмотренных Договором), Потребитель оплачивает стоимость ранее оказанных ему услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. на информацию об Исполнителе и оказываемой медицинской и иной услуге;

на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских и иных услуг, исходя из их специфики, а в случае медицинских услуг – дополнительно исходя из течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный (средний) срок оказания медицинских и иных услуг указывается в Перечне (спецификации) услуг, согласуемом с Потребителем либо в электронной форме на интернет-сайте <https://ihealthdelta.com> При обращении за услугами в ситуативном порядке сроки их оказания согласовываются сторонами устно;

5.1.2. на безопасность оказываемых услуг, а случае оказания медицинских услуг – также на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя, в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания, состояния Потребителя или иным объективным условиям оказания услуги;

5.1.3. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или привести к невозможности исполнения Соглашения;

5.1.4. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Соглашением;

5.1.5. в любое время отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;

5.1.6. на реализацию иных прав, в том числе предусмотренных его специальным статусом – потребителя в сфере услуг.

5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;

5.2.2. оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

5.2.3. ознакомиться с графиком работы Исполнителя, Правилами внутреннего распорядка ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», соблюдать указанные Правила, требования и/или предписания медицинского персонала;

5.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем настоящего Соглашения;

5.2.5. оказывать Исполнителю максимальное содействие в вопросах надлежащего исполнению Соглашения;

5.2.6. оказывать Исполнителю максимальное содействие в оказании качественной и безопасной медицинской помощи. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:

- предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);
- немедленное извещение Исполнителя либо посещение его для оказания медицинской помощи при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
- точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;
- соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее;
- явка на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения обстоятельств, мешающих явке – информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени получения медицинской услуги.

5.2.7. в случае вызова врача на дом либо в случае вызова скорой помощи – поддерживать связь с Исполнителем, отвечая в случае необходимости, на его звонки по телефону, указанному в качестве контактного (согласно п.3.12 Соглашения)

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по-настоящему Соглашения (если Соглашением предусмотрено оказание медицинских услуг) при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:

- невозможность обеспечить безопасность услуги;
- возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
- иная невозможность оказать медицинскую услугу.

5.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Потребителем своих обязанностей по Соглашению, препятствующих надлежащему исполнению Исполнителем Соглашения;

5.3.3. требовать от Потребителя исполнения Правил внутреннего распорядка ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» требований либо предписаний медицинского персонала;

5.3.4. требовать от Пациента полной и своевременной оплаты оказанных ему медицинских услуг;

5.3.5. самостоятельно определять время и порядок оказания медицинских услуг Пациенту (с учетом медицинских показаний и графика работы соответствующих подразделений и/или медицинских работников Исполнителя);

5.3.6. самостоятельно принимать решение о проведении или прекращении медицинского вмешательства в интересах Потребителя по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации неспособности Потребителя выразить свою волю или отсутствия его представителей в соответствии с законодательством РФ;

5.3.7. переносить или отменять время оказания услуг Потребителю в случае его опоздания более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному времени;

5.3.8. привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по Соглашению для обеспечения возможности их исполнения, а также направлять Потребителя (Пациента) в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Потребителя (Пациента) заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также в целях безопасности и (или) повышения качества оказываемых услуг.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;

5.4.2. оказывать услуги своевременно (или обеспечивать их оказание) при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство (в части оказания медицинских услуг);

5.4.3. в случае оказания медицинских услуг – использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, оборот которых разрешен на территории РФ;

5.4.4. в случае оказания медицинских услуг – организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и с учетом стандартов медицинской помощи;

5.4.5. вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке;

5.4.6. вести учет видов, объемов, стоимости медицинских услуг, оказанных Потребителям, а также денежных средств, поступивших от Потребителя;

5.4.7. в случае оказания медицинских услуг – предоставлять Потребителю в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения;

5.4.8. обеспечивать Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения услуг, а в случае оказания медицинских услуг – также сведения об образовании и квалификации медицинских работников;

5.4.9. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;

5.4.10. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации работников за счет необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;

5.4.11. в случае наличия способности Потребителя выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы его жизни, немедленно предупредить Потребителя и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;

5.4.12. обеспечить Потребителя в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской или иной услуги, а также о возможных для самого Потребителя и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если технические или иные возможности Потребителя (в том числе доступ в интернет) ограничивают либо не позволяют в полной мере использовать все функциональные возможности интернет-сайта Исполнителя (осуществить заказ услуг).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнения заключенного Соглашения, вызванное техническими неполадками в работе интернет-сайтов <https://ihealthdelta.com> , либо неполадками в работе связи (телефонной связи, ip-связи, Интернет-связи), либо неполадками в работе сторонних сайтов и программ, используемых при заключении и выполнении данного Соглашения (мессенджеров What's App, Viber и т.д.).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с получением третьими лицами несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, передаваемой по незащищенным каналам связи во время исполнения данного Соглашения.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Потребителя вследствие нарушения самим Потребителем условий настоящего Соглашения, в частности, невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя, неинформирования Исполнителя об имеющихся заболеваниях и состояниях (в том числе в случае нарушении Потребителем пунктов 5.2.4. – 5.2.6. настоящего Соглашения).

6.7. Невыполнение Потребителем своих обязанностей по настоящему Соглашению признается его виновными действиями.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Потребителя на назначенный прием, указанием Потребителем неверного или адреса вызова (в случае оказания медицинской помощи вне медицинской организации), либо необеспечением Потребителем доступа медицинского работника в помещение вызова (в случае оказания медицинской помощи вне медицинской организации), либо невыполнением Потребителем в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.

6.9. Потребитель соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной медицинской или иной услуги, в случае если такие результаты были изменены в ходе оказания ему медицинских услуг другими медицинскими организациями.

6.10. Потребитель согласен принять на себя ответственность за результат медицинской услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Правил услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Потребителя, указанных в Правилах (Соглашении).

6.11. При несоблюдении предусмотренных настоящим Соглашением сроков расчета за оказанные услуги Потребитель уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% (один процент) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Потребителем условий настоящих Правил (акцепта оферты) полное и безоговорочное принятие которых может выразиться в письменном согласии Потребителя с условиями настоящих Правил или в приходе Потребителя на прием в Клинику и (или) внесении оплаты за медицинские и/или иные услуги, или в заявке, сделанной по телефону Клиники, или в заявке, оставленной с помощью соответствующей программы обмена сообщениями (What's App, Viber), вследствие чего, письменная форма Соглашения (Договора) будет также считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации), но при желании Потребителя и (или) Исполнителя Соглашение может быть заключено в простой письменной форме. Таким образом, акцепт оферты равносителен заключению Договора (Соглашения) и означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящих Правил.

7.2. Соглашение действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению. Окончание срока действия Соглашения не влечет за собой прекращения обязательств сторон по данному Соглашению.

7.3. В случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по иным обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Соглашение прекращает свое действие.

7.4. При последующем обращении Потребителя к Исполнителю за оказанием ему платных медицинских и/или иных услуг после окончания срока действия Соглашения, настоящее Соглашение считается автоматически перезаключенным (продолженным), если ни одна из сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений. Однако при этом сторонами должен быть согласован новый Перечень (спецификация) платных услуг, оказываемых Исполнителем.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение может быть изменено или расторгнуто по обоюдному согласию сторон, оформленному в простой письменной форме. Любые изменения и дополнения к настоящим Правилам имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии соблюдения требований, указанных в Правилах, о чем обязана уведомить другую сторону в письменной форме, вследствие чего Соглашение будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления.

8.3. Положения настоящих Правил могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Потребителя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на интернет-сайте Исполнителя: <https://ihealthdelta.com> , если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. К оформленным, но не исполненным заказам (за исключением аннулированных), применяется редакция Правил, действующая на момент оформления заказа и акцепта Потребителем оферты (заключения Соглашения).

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее — заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту заключения и исполнения настоящего Соглашения (Договора) или в суде по месту жительства или пребывания Потребителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Сведения о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляет врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Потребителя на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В случаях предоставления Потребителю сторонними медицинскими организациями медицинских услуг, направленных на достижение цели настоящего Соглашения или иным образом связанных с исполнением настоящего Соглашения, Потребитель, принимая условия настоящих Правил, выражает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и указанными медицинскими организациями такими сведениями.

10.2. Принимая условия настоящих Правил Потребитель подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации (в том числе могущую содержать сведения, составляющие врачебную тайну) по незащищенному каналу связи через Интернет (посредством программ обмена сообщениями WhatsApp, Viber. Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно, понимая и принимая на себя риски получения третьими лицами несанкционированного доступа к указанной информации.

10.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Потребитель дает согласие на обработку его персональных данных с учетом требований ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных». Потребитель (Пациент) также дает согласие на обработку любой иной информации (в т.ч. документации), предоставляемой Исполнителю в рамках исполнения настоящего Соглашения (в.ч. информацию, внесения информации при заполнении форм на сайте Исполнителя <https://ihealthdelta.com> и т.д.). , внесения информации при заполнении форм на сайте Исполнителя и т.д.) и информацию, переданную при заполнении заявок и форм на указанных сайтах, а также информации, обрабатываемой современными автоматизированными средствами фиксации и мониторинга, в том числе номера телефона, адреса электронной почты, IP- адреса, другой информации.

10.4. Исполнитель информирует Потребителя о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не

подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Потребителя причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.

10.5. Потребитель проинформирован, что даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств в соответствии с Соглашением, качественном оказании медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

10.6. Положительный результат организационных, консалтинговых и иных немедицинских услуг также не может быть гарантирован Потребителю и в силу действующего законодательства не является предметом настоящего Соглашения.

10.7. Права и обязанности Потребителя могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

10.8. Перечень (спецификация) медицинских и иных услуг, а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к Соглашению могут составляться как в письменной форме, так и в форме электронных документов – в том числе размещенных на интернет-сайте Исполнителя <https://ihealthdelta.com>, приобщенных к электронной переписке Сторон.

10.9. Перечень (спецификация) медицинских и иных услуг, а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к Соглашению, составленные в форме электронных документов, являются неотъемлемой частью сделки, если они размещены на интернет-сайте Исполнителя <https://ihealthdelta.com>, либо электронная переписка Сторон подтверждает согласование Сторонами указанных документов.

10.10. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.