

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»

_____ Е.А. Ареян

"01" сентября 2023 г.

Порядок предоставления платных услуг

ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА»

Платные медицинские услуги в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» (предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», «Правилами оказания платных медицинских услуг в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» .

Согласно части 1 и части 2 статьи 84 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Генеральным директором ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА».

Предоставление платных медицинских услуг в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» осуществляется по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного директором ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», согласно подписанному пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА», в регистратуре или на официальном сайте в интернете по адресу ihealthdelta.com

ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» не участвуют в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациенты имеют возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Желание пациента получить медицинскую помощь на платной основе – является основанием для предоставления ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» платных услуг.

Платные медицинские услуги оказываются на основании Прейскуранта, утвержденного приказом Генерального директора ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА».

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, предоставляется медицинским работником в доступной форме перед медицинским вмешательством, что подтверждается подписанием гражданином или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Администратор ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» осуществляет предварительное оповещение пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы специалистов. Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

Предоставление медицинской услуги пациентам осуществляется по предварительной записи. Записаться можно через регистратуру по телефону: +7 (977) 411-72-72; +7 (495) 004-51-07 либо через интернет-сайт по адресу <https://ihealthdelta.com>

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг:

Медицинские услуги предоставляются Пациенту в день обращения за медицинской помощью, если иное не согласовано сторонами и/или не предусмотрено требованиями действующих нормативных актов.

Для получения платной медицинской услуги необходимо:

1. Обратиться в регистратуру с целью получения информации об оказываемых платных услугах, о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, оформления медицинской карты при первичном обращении, а также получения другой информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.
2. Предоставить администратору Клиники документ, удостоверяющий личность (паспорт); при оказании услуг несовершеннолетним (дети до 18 лет) – обязательно сопровождение одним из родителей с предъявлением его паспорта и свидетельства о рождении ребенка. Родственники и третьи лица при сопровождении несовершеннолетнего должны иметь нотариально заверенное согласие родителей или законных представителей.
3. Для надлежащего оформления документов Пациенту следует прибыть в клинику за 10-15 минут до начала приема. В случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом, так как опоздание одного ущемляет права другого Пациента на своевременный и полноценный прием.
4. При первичном обращении с пациентом или его законным представителем заключается договор об оказании платных медицинских услуг, со стороны пациента подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, заявление о предоставлении информации по электронной почте и оформляется амбулаторная карта. Амбулаторная карта является собственностью клиники и хранится в регистратуре либо в архиве.
5. В случаях отказа от подписания договора и добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» вправе отказать в приеме.
6. Если для уточнения диагноза необходимо провести дополнительные исследования (медицинские услуги), то врач обязан указать перечень необходимых лабораторно-инструментальных исследований в рекомендациях. При условии их наличия в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» и согласии Пациента, он должен повторно обратиться в регистратуру, оплатить и получить дополнительную услугу.

7. В случае отсутствия возможности провести рекомендованные исследования в ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» Пациент может выбрать иное медицинское учреждение для проведения лабораторно-инструментальных исследований.
8. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту следует заранее (не менее чем за 1 час до приема) сообщить администратору по телефону регистратуры ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА».

Возврат денежных средств Пациенту осуществляется:

- В случае отказа Пациента от медицинской услуги;
- В случае невозможности Пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» предоставить пациенту другое время;

Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО Институт Здоровья и Развития «ДЕЛТА» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате.